

# FAQ

## **Müssen Eltern, die ihre Kinder begleiten, aber selbst nicht springen, auch Eintritt zahlen?**

Eltern, die ihre Kinder lediglich begleiten und nicht springen, zahlen keinen Eintritt. Sie können Getränke und Snacks in unserem Gastronomiebereich genießen oder sich einfach entspannt zurücklehnen. Achtung: Jedes Kind im Alter von 3 und 7 Jahren müssen aus Sicherheitsgründen dauerhaft und aktiv von einem Erwachsenen auf den Trampolinen begleitet werden! Dieser muss dann ebenfalls ein Sprungticket kaufen.

## **Muss ich vorher online buchen oder kann ich einfach vorbeikommen?**

Aufgrund unserer Maximalkapazität empfehlen wir, dass Du Deine Tickets im Voraus online auf unserer Website erwirbst. Natürlich verkaufen wir Tickets auch bei uns an der Kasse, allerdings kann es insbesondere an Wochenenden, Ferien- und Feiertagen (und in Zeiten von Corona) zu langen Wartezeiten kommen, wenn das gewünschte Zeitfenster ausverkauft ist.

## **Gibt es eine Altersbeschränkung?**

Grundsätzlich dürfen bei uns Kinder zwischen 3 und 7 Jahren nur in Begleitung einer Aufsichtsperson springen. Ab 8 Jahren dürfen Kinder die Sprungfläche auch ohne Begleitung einer Aufsichtsperson nutzen. Samstags und Sonntag von 10-11 Uhr bieten wir den „KidsJump“ ausschließlich für jüngere Kinder unter 8 Jahren an. Allerdings müssen diese von einem bevollmächtigten Erwachsenen begleitet werden.

## **Kann ich meine Buchung stornieren?**

Nein, das Stornieren von Buchungen ist gemäß unserer AGB nicht möglich. Wenn Du den Termin nicht wahrnehmen kannst, können wir die Buchung auf einen anderen Termin verschieben, sofern Du uns vorab Bescheid gibst. Beachte hierbei bitte, dass wir keine einzelnen Jumper aus einer Buchung verschieben können, sondern nur die komplette Buchung.

## **Wann sollte ich vor meiner gebuchten Jumpzeit erscheinen?**

Du solltest etwa 20 Minuten vor Beginn der gebuchten Flugzeit bei uns ankommen, denn insbesondere an Wochenenden und in den Ferien kann es sehr voll werden, so dass es an den Kassen zu längeren Wartezeiten kommen kann.

## **Was brauche ich, um zu jumpen?**

Du brauchst auf jeden Fall ein Ticket und Jump Socken sowie angemessene sportliche Bekleidung.

Die speziellen Socken könnt Ihr natürlich ebenfalls bei uns erwerben und das nächste Mal einfach wieder mitbringen oder komplett eigene Socken (Antirutschsocken) von Zuhause einpacken.

## **Kann ich auch nur Reservieren?**

Nein, im Jump'n Fly kannst du keine Sprungzeiten reservieren. Erst mit einer verbindlichen Buchung ist dein Sprungplatz auch sicher. Wenn es aber doch zur Terminverschiebung kommen sollte, kannst Du das bis zu 24 Stunden vorher ändern. Du kannst uns auch anrufen oder uns schreiben- wir helfen Dir gerne weiter.

**Gibt es Umkleiden und Schließfächer?**

Ja, es gibt bei uns Umkleidekabinen und Schließfächer. Bitte beachte, dass wir für Garderobe keine Haftung übernehmen.

**Kann ich meine eigenen Speisen und Getränke mitbringen?**

Nein, es ist aus Hygienegründen verboten eigene Speisen und Getränke mitzubringen. Snacks und Getränke sind in unserem Gastronomiebereich zu erwerben.

**Sind Kopfbedeckungen und Kopftücher erlaubt?**

Aus religiösen Gründen getragene Kopftücher gestatten wir, sofern diese NICHT mit Nadeln fixiert sind. Beim Springen herausfallende Nadeln stellen ein hohes Risiko für alle Springer da. Bitte greife hier auf Sportkopftücher und fest gebundene Kopftücher zurück.

**Was passiert, wenn ich reserviert habe und zu spät komme?**

Bei freien Kapazitäten wird Ihre Sprungzeit nach hinten verschoben. Sollte jedoch die Kapazität nicht gegeben sein, kann es zu Wartezeiten kommen..

**Kann ich telefonisch reservieren?**

Nein, da das Ticket online verbindlich gebucht und bezahlt werden muss.