

Geburtstag FAQ

Kann ich einen Geburtstag im Jump'n Fly feiern?

Ja!

Wir bieten zwei Geburtstagspakete inkl. eingedecktem Tisch, Getränkeflat (Wasser und Apfelsaftschorle), Geschenk, etc. an.

Die Preise für die Geburtstagspakete werden auf die Kosten des Sprungtickets hinzugerechnet. Sie haben die Wahl 60-,90- oder 120min Sprungzeit zu buchen.

Jump Eco: +4,50€ pro Kind zzgl. der gewünschten Sprungzeit

- Gedeckter Geburtstagstisch
- Geburtstagsüberraschung
- Getränke-Flat (Apfelschorle/Wasser)
- mind. 6 Personen

Jump Premium: +10,50€ pro Kind zzgl. der gewünschten Sprungzeit

- Gedeckter Geburtstagstisch
- Geburtstagsüberraschung
- Pizzaplatte für die Kids
- Getränke-Flat (Apfelschorle/Wasser)
- mind. 6 Personen

Beispielrechnung:

Sie haben 7 eingeladene Gäste. Sie wollen 90min Sprungzeit (€19,50) und das Geburtstagspaket Jump Premium (€10,50) buchen:

$7 \text{ Kinder} \times (19,50\text{€} + 10,50\text{€}) = 210\text{€}$

Wie lange dauert eine Geburtstagsfeier?

Für Deine Planung kannst Du, je nach gebuchter Sprungzeit mit einem Aufenthalt von ungefähr 2:15-3:15 Stunden rechnen. Die Zeit setzt sich wie folgt zusammen:

20 Minuten vor der gebuchten Sprungzeit steht Ihnen bereits der Tisch mit Getränken zur Verfügung

60-120 Minuten springen, je nach Sprungzeit

45 Minuten nach der Sprungzeit am Geburtstagstisch, mit Verpflegung

Kann ich einen Geburtstag reservieren ohne verbindlich zu buchen?

Reservierungen sind bei uns leider nicht möglich. Bitte buche Deine Party verbindlich auf unserer Website. Bitte beachte, dass bei der Buchung umgehend der gesamte Betrag bezahlt werden muss. Dafür stehen Dir verschiedene

Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung. Bei Buchungsschwierigkeiten können wir Dir sicherlich telefonisch weiterhelfen.

Muss ich für das Geburtstagskind auch ein Ticket buchen?

Ja, das Geburtstagskind benötigt zum Springen ebenfalls ein Ticket und muss somit bei der Ticketbuchung berücksichtigt werden.

Ich weiß noch nicht, wie viele Gäste exakt kommen?

Wir raten dazu, dass Du den Wunschtermin sicherst und die Anzahl angibst, die sicher zugesagt hat. Informiere uns bitte frühzeitig, wenn sich die Anzahl der Teilnehmer ändern sollte, damit wir die Buchung noch anpassen können.

Bitte beachte, dass die Mindestanzahl von 6 springenden Teilnehmern nicht unterschritten werden kann.

Eine Erhöhung der Teilnehmerzahl ist vor Ort, je nach Kapazität, möglich.

Haben Begleitpersonen kostenfreien Eintritt?

Ja, die Begleitpersonen können ohne weitere Kosten an der Party teilnehmen, sind beim Essen der Partygäste jedoch nicht berücksichtigt. Als Begleitpersonen definieren wir Gäste, die nicht aktiv springen und somit auch kein Sprungticket erhalten. Bitte kontaktiert uns via email, sollten mehr als 4 Begleitpersonen am Geburtstag teilnehmen wollen.

Der Gastro-Bereich ist jedoch frei zugänglich.

Kann ich eine gebuchte Party stornieren?

Nein, es ist gemäß unserer AGB nicht möglich, eine Party zu stornieren. Wir können bei einer Erkrankung des Geburtstagskindes bis 48 Stunden vor dem eigentlichen Partybeginn den Partytermin verschieben.

Was genau beinhaltet die Getränkeflatrate?

Die Getränkeflat gilt während der gesamten Aufenthaltsdauer und beinhaltet Apfelschorle/Sprudelwasser.

Von der Ankunft bis zur Verabschiedung der Geburtstagsparty stehen die gelisteten Getränke in unbegrenzter Menge für die gebuchten Gäste zur Verfügung.

Kann ich neben dem Geburtstagskuchen noch weitere Getränke und Speisen für die Gäste mitbringen?

Nein, zur Feier des Tages dürft Ihr gerne einen Geburtstagskuchen oder Muffins für die Gäste mitbringen, mehr bitte nicht.

In unserem gastronomischen Bereich bieten wir weitere Leckereien an. Fragt gerne unsere Mitarbeiter vor Ort nach unserem Angebot.

Gibt es Teller und Besteck?

Teller, Becher und Servietten sind in dem eingedeckten Partytisch enthalten und bereits dekoriert, wenn Du kommst.